

8 Oibriú na Seirbhíse Freagartha Glaonna Éigeandála

- 8.1** Láimhseálann an tSeirbhís Freagartha Glaonna Éigeandála (ECAS) glaonna éigeandála a chuirtear sa Stát. Oibrítear an ECAS ó thrí ionad, atá lonnaithe i mBéal Átha Seanaidh i gContae Dhún na nGall, an Uaimh i gContae na Mí agus Páirc Gnó na Rinne Thoir i mBaile Átha Cliath. Faightear glaonna éigeandála sna hionaid agus cuirtear iad faoi bhráid na seirbhíse ábhartha éigeandála, .i., an Garda Síochána, an tseirbhís otharchairr, na seirbhísí dóiteáin nó Garda Cóta na hÉireann.
- 8.2** I gcomhréir le Treoir ón AE, ní ghearrtar aon táille ar an duine a chuireann an glao ar na seirbhísí éigeandála.¹ Ina ionad sin, in Éirinn, tá táille láimhseála le híoc ag an líonra gutháin trína ndéantar an glao agus/nó ar sholáthróir na seirbhíse glaonna gutháin.² Tá an ECAS cistithe go hiomlán ó tháille láimhseála an ghlaio.
- 8.3** I Meán Fómhair 2007, d'eisigh an Roinn Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádurtha (an Roinn) cuireadh chun tairiscint a thabhairt do shé chuideachta chun seirbhís freagartha glaonna éigeandála a sholáthar agus a oibriú. Fuarthas ceithre thairiscint faoi spriocdháta Nollaig 2007. Níor chomhlíon ceann amháin de na ceithre thairiscint na critéir cháilíochta agus mar thoradh air sin, níor glacadh leis le breis measúnú a dhéanamh air.
- 8.4** Rinne coiste measúnaithe measúnú ar na trí thairiscint eile ina raibh pearsanra ón Roinn, an Coimisiún um Rialáil Cumarsáide (ComReg),³ Ionadaithe ó na seirbhísí éigeandála agus gnóthas comhairleoireachta. Bunaíodh an measúnú ar chritéir dhámhachtana a foilsíodh sa chuireadh chun tairisceana, i.e.
- comhlíonadh cheanglais an chórais agus cáilíocht dhearadh an chórais
 - cáilíocht agus creidiúnacht an phlean ghnó agus táille láimhseála an ghlaio curtha ar tairiscint
 - cáilíocht an chumhdaigh árachais
 - cáilíocht an phróisis um chur i bhfeidhm a bheartaítear agus an phlean amach
 - comhlíonadh na ndréachtthorálacha comhaontú lamháltais.
- 8.5** Bhronn an coiste measúnaithe an rangú ab airde ar an tairiscint a sheol BT Communications Ireland (BT) isteach agus mhol siad go gcuirfí tús le hidirbheartaíochtaí conartha le BT. Thug an coiste faoi deara, chomh maith, má deimhníodh go raibh idirbheartaíochtaí le BT neamhrathúil nó neamhshásúil, d'fhéadfaí tabhairt faoi idirbheartaíochtaí conartha leis an dara forthairgeoir atá rangaithe.
- 8.6** D'iontráil an tAire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádurtha agus BT i gcomhaontú lamháltais agus an 12 Feabhra 2009, chun an tseirbhís freagartha glaonna éigeandála a bhunú, a oibriú, a bhainistiú agus a chothabháil. Ar feadh cúig bliana a bhí fad an chonartha, agus bhí an rogha ann chun é sin a shíneadh ar feadh dhá bhliain sa bhreis, ar a mhéid.
- 8.7** Shocraigh an comhaontú lamháltais go mbeadh an táille tosaigh láimhseála glaonna €2.23. Déantar athbhreithniú bliantúil ar an táille agus leasaítear í chun athruithe ar mhéideanna agus na costais a bhíonn ar an oibreoir a íoc a chur san áireamh. Thit an chéad athbhreithniú amach i Nollaig 2010. Mar thoradh ar an athbhreithniú sin, tháinig

1 Treoir 2002/22/CE ar chearta uilíocha seirbhíse agus úsáideoirí a bhaineann le líonraí agus seirbhísí leictreonacha (an Treoir maidir le Seirbhísí Uilíocha), Márta 2002.

2 Alt 58C, an tAcht um Rialáil Cumarsáide (Leasú), 2007.

3 An comhlacht reachtúil atá freagrach as rialáil na hearnála cumarsáide leictreonáil (teileachumarsáid, cumarsáid raidió agus tarchur craolacháin) agus an earnáil phoist.

méadú 50% ar an táille láimhseála glaonna aníos go dtí €3.35. Tar éis breis athruithe a chur i bhfeidhm in athbhreithnithe ina dhiaidh sin, socraíodh go mbeadh an táille €3.08 don bhliain dar críoch Feabhra 2015.

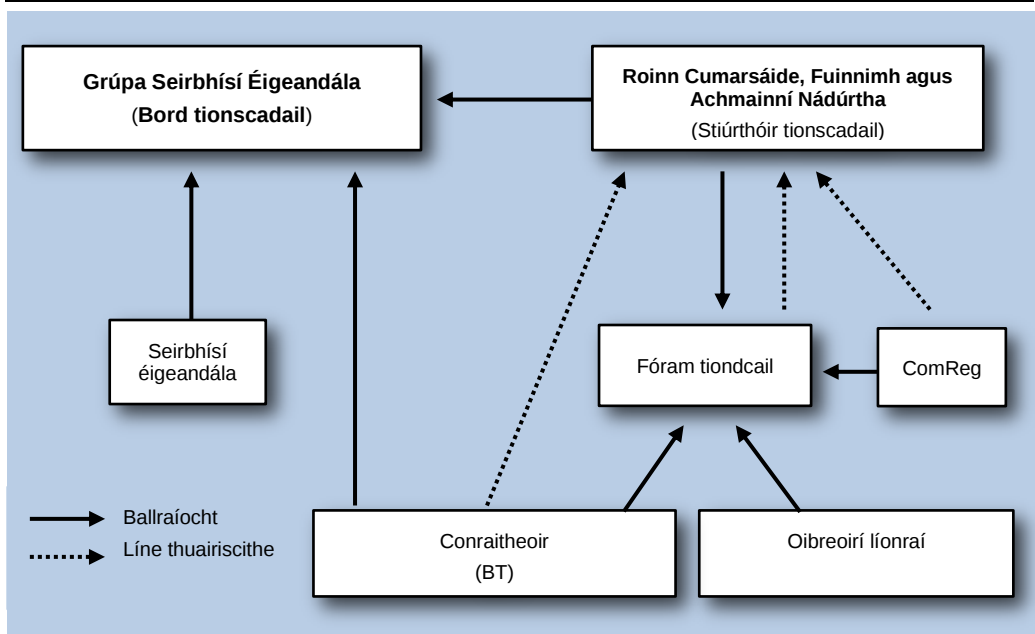
8.8 Ag féachaint do na méaduithe a tháinig ar an táille láimhseála glaonna ó thús an chonartha le BT i leith, tugadh faoi scrúdú lena dheimhniú

- cibé acu an bhfuil nó nach bhfuil na socruithe conarthacha atá i bhfeidhm chun an tseirbhís freagartha glaonna éigeandála a sholáthar leordhóthanach
- cibé acu an bhfuil nó nach bhfuil an próiseas chun an táille láimhseála glaonna a shocrú leordhóthanach
- cibé acu an bhfuil nó nach bhfuil na socruithe atá i bhfeidhm chun monatóireacht agus measúnú a dhéanamh ar sholáthar na seirbhíse leordhóthanach.

Socruithe Bainistíochta ar Conradh

8.9 Rinne an comhaontú lamháltais cur síos ar an struchtúr bainistíochta ar cheart a bhunú chun maoirsiú a dhéanamh ar an ECAS. I measc an struchtúir a beartaíodh bhí bord tionscadail agus coiste idirchaidrimh. Leagtar amach na socruithe rialaithe atá i bhfeidhm chun maoirsiú a dhéanamh ar an ECAS i bhFíor 8.1.

Fíor 8.1 Socruithe rialachais don ECAS



Foinse: Oifig an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste

8.10 Dheimhnigh an Roinn gur bunaíodh an bord tionscadail, agus tagraítear dó mar an nGrúpa Seirbhísí Éigeandála. Casann siad ar a chéile gach ráithe agus tá sa ghrúpa ionadaithe den Roinn (atá mar chathaoirleach ar an nGrúpa), BT agus na seirbhísí éigeandála. Cé go leagtar amach feidhmeanna an Ghrúpa i gcodanna éagsúla sceidil leis an gcomhaontú lamháltais, níl fáil ar aon téarmaí foirmiúla tagartha don Ghrúpa.¹ Ní chuirtear miontuairisc na gcruinnithe i dtaifead. Luaigh an Roinn nach gcuirtear miontuairiscí foirmiúla i dtaifead chun plé iomlán agus oscailte a cheadú ar gach gné den tseirbhís.

¹ Tá Sceideal 18 leis an gcomhaontú lamháltais breis agus 100 leathanach ar fhad.

- 8.11** Ba í aidhm luaite an choiste idirchaidrimh faoi mar a beartaíodh sa chomhaontú lamháltais chun cumarsáid a éascú ar gach saincheist idir an Roinn agus BT. Bhí siad le casadh ar a chéile gach ráithe agus chuirfí miontuairiscí i dtaifead. Bhí sé pleanáilte, chomh maith, go réiteodh an Roinn (thar ceann an choiste) tuarascáil bunaithe ar mhiontuairiscí gach cruinnithe ina leagfaí amach sonraí faoi na saincheisteanna a pléadh. Bhí an coiste le tabhairt faoi athbhreithniú bliantúil ar fheidhmíocht an chonraitheora. Dheimhnigh an Roinn, áfach, nár bunaíodh coiste idirchaidrimh. Mar thoradh air sin, níor tugadh faoi na hathbhreithnithe bliantúla ar fheidhmíocht a shonraítear sa chomhaontú lamháltais.
- 8.12** Nuair a tugadh an tsaincheist seo chun solais leis an Roinn, luaigh siad go ndearnadh breithniú ar choincheap coiste idirchaidrimh ag tráth nuair nach ndearnadh aon tuairisciú ar cháilíocht na seirbhíse a bhí á soláthar ag an oibreoir deiridh. Luaigh an Roinn gur forbraíodh struchtúir eile chun plé a éascú ar shaincheisteanna a bhí mar ábhar buartha idir an Roinn agus BT agus go mbaintear amach an ról a bheartaítear don choiste idirchaidrimh anois trí chruinniú, ar a laghad gach ráithe, idir ionadaí na Roinne agus ionadaí an oibreora.¹ Thug an Roinn chun solais, chomh maith, cé nach dtugtar faoi athbhreithnithe bliantúla feidhmíochta, tugann an Roinn agus ComReg faoi athbhreithnithe míosúla feidhmíochta i gcomhairle leis an oibreoir.
- 8.13** Tá ról rialála reachtúla ag ComReg i ndáil leis an ECAS, arb é
- athbhreithniú a dhéanamh ar an táille uasta láimhseála glaonna is féidir leis an soláthróir ECAS a ghearradh²
 - tuairisciú a dhéanamh don Aire ar fheidhmíocht oibriúcháin an ECAS.³
- 8.14** Bunaíodh fóram tionscail in 2011, chomh maith, le tuairisciú a dhéanamh ar fheidhmíocht na seirbhíse agus le hathbhreithniú oibríochtúil a chur i láthair ar an ECAS. Anuas air sin, soláthraíonn sé an deis chun plé a dhéanamh ar aon saincheisteanna gaolmhara. Is éard atá san fhóram comhaltaí na Roinne, ComReg, BT agus ionadaithe tionscail agus casann siad ar a chéile gach ráithe.

An Táille Láimhseála Glaonna Éigeandála

- 8.15** Leagtar amach an táille láimhseála glaonna le haghaidh gach tréimhse 12 mhí roimh ré agus ríomhtar í trí na costais iomlána a mheasann a fhabhróidh BT, a roinnt faoin méid glaonna a thuartar a chuirfear.
- 8.16** Cé gur síníodh an comhaontú lamháltais idir an Roinn agus BT i bhFeabhra 2009, lean an t-oibreoir deiridh (Eircom) leis an tseirbhís a sholáthar go dtí an 13 Iúil 2010. I ndiaidh an dáta sin, bhí an ECAS go hiomlán infheidhme, faoi bhainistíocht BT.
- 8.17** Leagtar amach i bhFíor 8.2 na suimeanna measta atá iníoctha le BT idir Iúil 2010 agus Feabhra 2014.

1 Shann an Roinn freagracht as gnéithe oibríochtúla an ECAS do chomhaltaí foirne laistigh den Roinn.

2 Alt 58D, an tAcht um Rialáil Cumarsáide (Leasú), 2007.

3 Alt 58G, an tAcht um Rialáil Cumarsáide (Leasú), 2007.

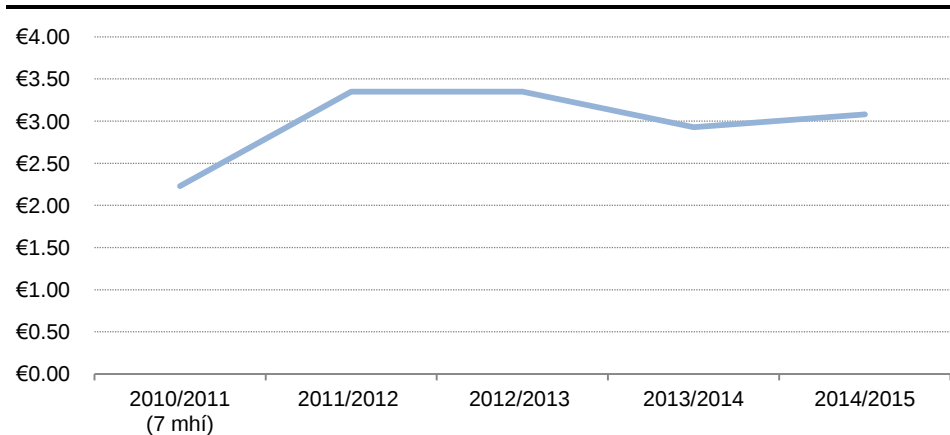
Fíor 8.2 Suimeanna atá iníoctha leis an soláthróir ECAS (BT), idir Iúil 2010 agus Feabhra 2014

Bliain	Suim iníoctha €m
An tréimhse dar críoch an 11 Feabhra 2011 (7 mí)	3.86
An bhliain dar críoch an 11 Feabhra 2012	9.42
An bhliain dar críoch an 11 Feabhra 2013	9.30
An bhliain dar críoch an 11 Feabhra 2014	7.76

Foinse: Anailís a rinne Oifig an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste

- 8.18** Tugann ComReg faoi athbhreithniú bliantúil ar chostais agus ar mhéideanna na nglanna.¹ Déanann na hathbhreithnithe breithniú ar na costais iarbhrí agus ar mhéideanna na nglanna agus na costais mheasta agus ar mhéideanna na nglanna don chuid eile de thréimhse an chonartha. Agus measúnú á dhéanamh ar na costais, déanann ComReg cinneadh ar cén costais atá réasúnta agus incheadaithe, dá bharr. Déanann ComReg athbhreithniú, ina theannta sin, ar an ioncam a fuarthas agus an t-ioncam measta a gheofar d'fhonn an cinneadh a dhéanamh ar cibé acu ar aisghabhadh nó nár aisghabhadh costais BT. Más lú nó más mó an t-ioncam ná na costais mheasúnaithe, glactar an tearc-aisghabháil nó an ró-aisghabháil i gcuntas nuair a bhíonn an táille láimhseála glaonna á socrú don chéad tréimhse eile. Bunaithe ar an bhfaisnéis seo, molann ComReg go ngearrfar an táille don tréimhse 12 mhí dar gcionn.
- 8.19** Idir dáta tionscanta an chonartha go dtí seo, rinneadh ceithre athbhreithniú. Bhí líon i bhfad ní ab ísle glaonna le sonrú ná mar a síleadh ag tosach an chonartha agus bhí na costais ní ab ísle ná mar a síleadh chomh maith. Luainigh an táille láimhseála glaonna, faoi mar a leagtar amach i bhFíor 8.3.

Fíor 8.3 An táille láimhseála glaonna, idir Iúil 2010 agus Feabhra 2015



Foinse: An Coimisiún um Rialáil Cumarsáide

Méideanna na nGlaonna

- 8.20** I Meán Fómhair 2007, nuair a d'eisigh an Roinn an tairiscint a lorg cuideachta chun an ECAS a sholáthar, soláthraíodh méideanna cruinne na nglanna idir 2000 agus 2006. Sna cúig bliana roimh bhliain chomórtas na tairisceana, bhí méideanna na nglanna éigeandála idir 4.5 milliún agus 5 milliún gach bliain. Nuair a bhíonn tairiscintí á seoladh ar aghaidh, iarradh ar fhorthairgeoirí a ríomhanna a bhunú ar mhéid measta bhliantúil

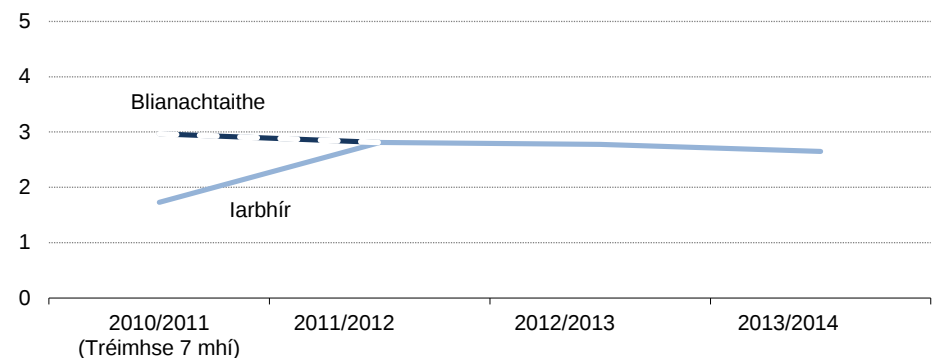
¹ Fostaíonn ComReg comhairligh chun cabhrú le tabhairt faoi athbhreithnithe.

na nglanna 4.8 milliún. Luaigh an Roinn, agus méideanna na nglanna á socrú chun críche chomórtas na tairisceana, ba iad na príomhábhair bhuartha a chinntiú go bhfreagrófaí gach glao ar an ECAS go tapa agus go gcuirfear faoi bhráid na seirbhíse cirté éigeandála iad agus go mbeadh dóthain acmhainní ag an tseirbhís chun tabhairt faoi aon mhéadú tobann ar éileamh.

- 8.21** Sa tréimhse ó 2009 i leith, bhí méid na nglanna éigeandála i bhfad ní ab ísle ná mar a raibh súil leis nuair a cuireadh an tseirbhís ar tairiscint.¹ Ba í an phríomhchúis leis seo obair feabhsúcháin faoinar thug Eircom ar línte lochtacha a raibh ardmhéid glaonna bréagacha á gcruthú acu. Ó réitigh Eircom an tsaincheist seo, tháinig cobhsú ar mhéideanna na nglanna chuig thart ar 2.8 milliún glao in aghaidh na bliana (féach Fíor 8.4). In éagmais aon athrú ar chostais, bheadh méideanna ní ab ísle na nglanna ina n-údar le méadú thart ar dhá thrían ar an táille láimhseála glaonna.

Fíor 8.4 Méideanna na nglanna éigeandála, idir Iúil 2010 agus Feabhra 2014^a

Méid na
nglaonna (m)



Foinse: An Coimisiún um Rialáil Cumarsáide

Nóta: a Ón 12 Feabhra go dtí an 11 Feabhra an bhliain dar gcionn is ea gach tréimhse 12 mhí.

- 8.22** Luaigh an Roinn gur bunaíodh méideanna na nglanna a áiríodh i gcáipéisí na tairisceana ar fhigiúirí a sholáthair Eircom. Cé gur síleadh, um an dtaca sin, go bhféadfadh laghdú teacht ar mhéideanna na nglanna, go páirteach i ngeall ar an obair feabhsúcháin a raibh Eircom ag tabhairt fúithi, ní raibh aon bhealach ag an Roinn le tionchar na ngníomhartha feabhsúcháin a shainaithint a rabhthas ag tabhairt fúthu.
- 8.23** D'fhiafraigh mé den Roinn an raibh siad sásta go bhféadfaí méideanna measta níos réalaíche na nglanna a sholáthar in aon chomórtais tairisceana amach anseo chun soláthróir seirbhíse an ECAS a shainaithint. Luaigh an Roinn go bhfuil taithí agus eolas suntasach faighte acu ar sholáthar na seirbhíse ó 2010 i leith agus go bhfuil cumas níos fearr acu anois cinneadh feasach a dhéanamh ar mhéideanna na nglanna amach anseo. Tá fáil anois ar staitisticí mionsonraithe faoi mhéideanna na nglanna, nach raibh ar fáil ag tráth an bhunchuiridh chun tairisceana in 2007.
- 8.24** Ag tráth na tairisceana, iarradh ar oibreoirí anailís íogaireachta a sholáthar ar a bpleananna gnó, agus tionchar athruithe a thaispeáint sna príomhthoimhdí ar bhailíocht an phlean agus ar an táille láimhseála glaonna. Chuir an t-oibreoir rathúil roinnt anailís íogaireachta san áireamh ina dtairiscint – mar shampla, conas a d'imreodh athruithe ar an meánam a ghlac sé chun glaonna a fhreagairt tionchar ar an táille láimhseála glaonna. Thug an anailís chun suntais go n-imreodh aon laghdú ar mhéideanna na nglanna tionchar ar an gcostas in aghaidh an ghlaio agus go raibh tromlach na gcostas seasta agus gur bhain siad leis an bhfoireann. Mar shampla, luaigh siad go n-eascródh

¹ B'ionann an meánlíon glaonna idir 2002 agus 2008 agus 4.7 milliún. In 2009, tháinig laghdú anuas go dtí 3.6 milliún ar an líon glaonna.

méadú 100% ar an táille láimhseála glaonna as laghdú 50% ar an méid glaonna. Níor thaispeáin taifead na Roinne aon fhianaise gur sholáthair an bheirt oibreoirí sa chomórtas tairisceana a ndearnadh measúnú ar a dtairiscintí, anailís íogaireachta.¹

Anailís ar Chostais

- 8.25** Sonraítear san Acht gur féidir le BT costais a aisghabháil a dheimhníonn ComReg atá réasúnta.² Is éard atá i gcostais an ECAS a sholáthar ná costais oibriúcháin agus costais airgeadais.

Costais Oibriúcháin

- 8.26** Is éard atá i gcostais oibriúcháin costais phá agus neamhphá. Tá dhá ghné sna costais phá – costas oibreoirí glaonna agus costais phá fhoireann BT atá bainteach san ECAS a sholáthar.
- 8.27** Soláthraítear na hoibreoirí glaonna trí shainchuideachta ionad glaonna atá ar fhochonradh ag BT. Íocann BT muirear seasta in aghaidh na huaire leis an gcuideachta ionad glaonna as na huaireanta a theastaíonn. Mar chuid den phróiseas athbhreithnithe, athbhreithníonn ComReg an leibhéal soláthair foirne agus an ráta in aghaidh na huaire a íoctar leis an bhfochonraitheoir lena chinntiú go bhfuil an dá cheann réasúnta.
- 8.28** Baineann costas foirne BT leis an bhfoireann amháin atá bainteach leis an ECAS agus leis an bhfoireann tacaíochta atá sannta don ECAS de réir mar a theastaíonn siad. Ag deireadh 2013, bhí 12 fhoireann de BT ag oibriú chun an ECAS a sholáthar ar bhonn lánaimseartha. Anuas air sin, tá foireann tacaíochta ann, ar nós foireann theicniúil agus innealtóireachta, a ghearrann muirear ar an ECAS de réir mar a theastaíonn siad.
- 8.29** Baineann na príomhchostais neamhphá le háitreabh, soláthar an líonra agus cothabháil an líonra. Faigheann BT an t-áitribh ar léas don dá ionad glaonna agus tá muirir bhainistíochta le híoc don dá áitreabh sin chomh maith. I gcás an tríú ionad, úsáideann BT spás laistigh d'áitreabh sainchuideachta an ionaid ghlaonna agus cuirtear na costais a bhaineann leis seo san áireamh mar fhorchostas ginearálta sa ráta in aghaidh na huaire a íoctar leis an gcuideachta as na hoibreoirí.

Costais Airgeadais

- 8.30** Is iad na costais airgeadais na costais a bhaineann leis an tionscadal a mhaoiniú thar fhad an chonartha agus tá iontu
- muirear dímhéasa bliantúil
 - ráta toraidh faoi ráthaíocht
 - liúntas i dtreo an chiste teagmhais
 - tearc-aisghabháil na tréimhse roimhe seo
 - costas aisíocaíocht an chaipitil.

Costais Bhunaithe agus Muirear Dímhéasa Bliantúil

- 8.31** Ba é príomhdhíriú an chéid athbhreithnithe faoinar thug ComReg réasúntacht na hinfheistíochta tosaigh a dheimhniú a rinne BT chun an ECAS a bhunú. Tá córas oibriúcháin an ECAS lonnaithe in dhá ionad shlána trealaimh. B'ionann agus thart ar 11 milliún an infheistíocht tosaigh a mheas ComReg a bhí réasúnta, agus níor ceadaíodh

¹ Níor sholáthair ceachtar den bheirt fhorthairgeoirí anailís ar conas a d'imreodh athruithe ar na príomhthoimhdí tionchar ar an táille láimhseála glaonna. Luaigh fhorthairgeoir amháin nach mbeadh aon athrúchán i gceist sa phlean gnó; sholáthair an fhorthairgeoir eile faisnéis ar conas a d'imreodh breis seirbhísí a sholáthar tionchar ar an táille láimhseála glaonna.

² Is é an sainmhíniú a thugtar ar chostais réasúnta sa chomhaontú lamháltais ná "...ranníocaíochtaí leis an gciste easnaimh, gach costas riachtanach a fhabhraíonn an conraitheoir i ngnáthchúrsa an ghnó, ar nós eisíoc caipitil, dímhéas, téamh agus soilsiú, saothar, costais bhliantúla mhonatóireachta ComReg, coigeartú le haghaidh aon tearc-aisghabháil nó ró-aisghabháil den toradh faoi ráthaíocht le haghaidh aon táillí láimhseála glaonna roimhe seo a d'fhéadfaí a fhabhrú mar thoradh ar cheanglas le haon dlí a chomhlíonadh."

€232,000 breise de na costais bhunaithe. Theastaigh roinnt infheistíocht chaipitiúil bhreise, chomh maith, thar shaolré an chonartha.

- 8.32** Ríomhtar an muirear dímheasa bliantúil ar an infheistíocht san ECAS. Tá costas na hinfeistíochta sin á dhíscríobh ag BT thar shaolré an chonartha (cúig bliana), a chiallaíonn gurb ionann agus beagán de bhreis ar €2 milliún sa bhliain an muirear dímheasa.
- 8.33** D'fhiafraigh mé den Roinn conas a chinnteoidís nach mbainfeadh BT sochar ó mhíbhuntáiste éagórach dá nglacfaidís páirt sa chéad chomórtas tairisceana eile, nuair a chuirtear san áireamh go mbeadh an bonneagar riachtanach curtha i bhfeidhm acu cheana féin chun an tseirbhís a sholáthar. Luaigh an Roinn go ndéanfaidh siad breithniú ar roghanna fad a bhíonn cáipéisíocht na tairisceana á réiteach acu lena chinntiú nach mbronnann na critéir bhronnta aon bhuntáiste ar BT i gcomparáid le tairgeoirí féideartha eile.

Ráta Toraidh faoi Ráthaíocht

- 8.34** Sonraítear sa chomhaontú idir an Roinn agus BT ráta toraidh faoi ráthaíocht ar an gcnaphuim a infheistíodh – go héifeachtach, costas comhaontaithe caipitil - a bheidh i gceist d'fhad an chonartha. I gcáipéisí na tairisceana, d'ordaigh an Roinn bunráta toraidh (4.2%) ar an infheistíocht incháilithe. Bheartaigh forthairgeoirí, ina dhiaidh sin, imeall a chuirfí leis an mbunráta a soláthraíodh sa tairiscint. Is é an ráta deiridh toraidh faoi ráthaíocht sa chonradh idir an Roinn agus BT 6.63% (4.2% móide imeall 2.43%). Luaigh an Roinn gur cuireadh bunráta toraidh san áireamh sa chuireadh chun tairisceana d'fhonn iomaíocht a spreagadh agus a chinntiú go mbeadh ráta cuí toraidh ar fáil ar a n-infheistíocht. Cé go n-aisíocann BT a n-infheistíocht ar ráta cobhsaí thar shaolré an chonartha trí dhímheas, ríomhtar an ráta toraidh faoi ráthaíocht i ngach bliain den chonradh ar oll-luach leabhar a n-infheistíochta caipitiúla. Ar an mbonn seo, is ionann an ráta toraidh faoi ráthaíocht agus thart ar €750,000 gach bliain.
- 8.35** D'fhiafraigh mé den Roinn cérbh é an bonn a bhí leis an mbunráta toraidh a shocrú ag 4.2% i gcáipéisí na tairisceana a eisíodh. Luaigh an Roinn gurbh é an bunráta, nó an ráta saor ó riosca toraidh a úsáideadh ráta seachtain amháin Euribor amhail an 3 Meán Fómhair 2007. Roghnaíodh an ráta seo i ngeall go raibh an tairiscint ar oscailt do gach iarratasóir ó thíortha eile an AE agus gur fógraíodh í in Irisleabhar Oifigiúil an AE. Ba é ráta Mheán Fómhair 2007 an ráta ba dhéanaí a bhí ar fáil sular eisíodh cáipéisí eile na tairisceana. Luaigh an Roinn, chomh maith, a luaitear a chuir na forthairgeoirí an préimhráta san áireamh, ní dhearnadh breithniú a thuilleadh ar an mbunráta.
- 8.36** Thug an comhairleoir a chonraigh ComReg chun cabhrú le hathbhreithnithe 2011 agus 2012 ar an táille láimhseála glaonna faoi deara sa dá thuarascáil gurbh éagsúil an modh ríofa a bhí á úsáid ó chur chuige traidisiúnta, áit a ríomhtar costas an chaipitil go ginearálta mar chéatadán den ghlanluach leabhar. Mar gheall go bhfuil a n-infheistíocht chaipitil á haisíoc ag BT thar shaolré an chonartha trí mhuirear dímheasa, go héifeachtach, tá a dtoradh iarbhir ar a n-infheistíocht chaipitil go mór níos airde ná an ráta toraidh faoi ráthaíocht 6.63% a leagtar amach sa chomhaontú lamháltais.
- 8.37** Thug an Roinn chun solais go luaitear san Acht, agus an táille uasta láimhseála glaonna á deimhniú, "beidh Aird [ag ComReg] ar an ngá d'oibreoir an ECAS íoc as costais réasúnta ar dócha a d'fhabhraigh siad tríd an tseirbhís a oibriú agus, go háirithe, chun ráta toraidh faoi ráthaíocht a aisghabháil ar an ECAS a sholáthar."¹ Dá thoradh sin, measann an Roinn go dteastaíonn sé lena chinntiú gur ráta toraidh faoi ráthaíocht atá ar an mbonn atá le luach saothair a thabhairt d'oibreoir an ECAS.

1 Alt 58D (3), an tAcht um Rialáil Cumarsáide (Leasú), 2007.

Ranníocaíocht i dtreo an Chiste Teagmhais

- 8.38** Faoi théarmaí an chomhaontaithe leis an Roinn, tá ar BT €250,000 a íoc sa bhliain isteach i gciste teagmhais. Coimeádann agus bainistíonn an Roinn an ciste, agus tá na cistí imfhálaithe lena n-úsáid don ECAS amháin. Is é príomhchuspóir an chiste, faoi mar a leagtar amach sa chomhaontú lamháltais chun íoc as aon tearc-aisghabháil ag an gconraitheoir ag deireadh thréimhse an chonartha. Luaigh an Roinn go bhféadfaí an ciste a úsáid, chomh maith, sna cásanna a leanas
- chun dul i ngleic le héilimh speisialta a d'fhéadfadh teacht chun solais agus ar gá dul i ngleic leo láithreach ar chúiseanna slándála nó oibríochtúla
 - feabhsúcháin ar an ECAS a chistiú faoi chúinsí áirithe teoranta
 - íoc as cearta sealadacha má theastaíonn siad
 - costais aistrithe a bhainistiú d'oibreoir nua ag deireadh an chomhaontaithe lamháltais.
- 8.39** Go dtí seo, aistarraingíodh €250,000 ón gcuntas. Úsáideadh seo chun bunú seirbhís éigeandála SMS a chistiú. Áirítear an íocaíocht bhliantúil leis an gciste teagmhais sna costais a d'fhabhraigh BT as cuspóirí socraithe táille.

Costas Aisíocaíochta Caipitil

- 8.40** Bhí an táille thosaigh láimhseála glaonna €2.23 an glao bunaithe ar 4.8 milliún glao éigeandála measta sa bhliain (400,000 sa mhí). Ar a shon sin, mar gheall go raibh méideanna na nglanna a fuarthas ní ab ísle ná dhá thrian den leibhéal sin sa tréimhse thosaigh d'oibriú (a fhad le Feabhra 2011), níor leor na fáлтаis chun íoc as costais mheasta BT chun an tseirbhís a sholáthar. Ceadaíodh BT, ar an ábhar sin, chun an costas a aisghabháil trí choigeartú ar an táille i dtréimhsí ina dhiaidh sin.
- 8.41** Mar gheall nár aisghabh BT na costais mheasúnaithe sa tréimhse thosaigh, bhí orthu tearc-aisghabháil na gcostas siúd a mhaoiniú. Cúitítear BT dó seo trí aisíocaíocht 'costas caipitil' atá bunaithe ar an gcostas measta úis a eascraíonn ó na socruithe féinmhaoinithe. Caitear leis an aisíocaíocht mar chostas réasúnta agus déantar é a fhairsingiú thar an tsaolré den chonradh atá fanta.
- 8.42** Ní dhearna BT ró-aisghabháil costas in aon bhliain ar bith go dtí seo. Dá dtarlódh seo, áfach, d'asbhainfí na costais a ró-aisghabhadh i ríomh na táille láimhseála glaonna sa tréimhse ina dhiaidh sin. D'aisíocfadh BT ró-aisghabháil costas ag deireadh thréimhse an chonartha isteach sa chiste teagmhais. Ar an gcuma chéanna, d'aisíocfadh an Roinn tearc-aisghabháil costas ag BT ag deireadh thréimhse an chonartha le BT ón gciste teagmhais. Is é an cuspóir, faoi dheireadh thréimhse an chonartha, go n-aisghabhfar gach costas réasúnta a d'fhabhraigh BT.

Athbhreithnithe Bliantúla ar Chostais

- 8.43** Agus sinn ag tabhairt faoi gach athbhreithniú bliantúil, athbhreithníonn ComReg costais BT lena dheimhniú céard atá réasúnta agus, dá réir sin, féadtar iad a fhorchúiteamh tríd an táille láimhseála glaonna. Cuimsíonn an t-athbhreithniú costais iarbhrí a fabhraíodh go dtí seo agus costais thuartha amach anseo.
- 8.44** Díríonn gach athbhreithniú ar ghné ar leith den ECAS. Dhírigh na hathbhreithnithe go dtí seo ar an méid a leanas

- athbhreithniú 2010 – an caiteachas caipitiúil a d'fhabhraigh BT leis an ECAS a sholáthar
- athbhreithniú 2011 – costais oibriúcháin
- athbhreithniú 2012 – costais oibriúcháin agus an tsamhail chun acmhainní a chur ar fáil
- athbhreithniú 2013 – measúnú ginearálta ar na coigiltí costais agus méideanna na nglanna roimhe seo.

Tá sé beartaithe go ndíreoidh athbhreithniú 2014 ar an modheolaíocht a d'úsáid BT chun na sonraí feidhmíochta a chur i dtoll a chéile agus a ríomh a seoladh isteach sna tuarascálacha míosúla feidhmíochta.

8.45 Leagtar amach achoimre ar na ceithre athbhreithniú idir 2010 agus 2013 i bhFíor 8.5.

Fíor 8.5 Achoimre ar na hathbhreithnithe ar tugadh fúthu ar an táille láimhseála glaonna

Tréimhse oibriúcháin (Dáta an athbhreithnithe)	Rudaí a aimsíodh	Toradh: gluaiseacht sa táille láimhseála glaonna
Idir Feabhra 2011 agus Feabhra 2012 (Nollaig 2010)	▪ Bhí na costais bhunaithe réasúnta ▪ Bhí méid na nglanna ní ab ísle ná mar a tuaradh	↑
Idir Feabhra 2012 agus Feabhra 2013 (Samhain 2011)	▪ Bhí na costais ní ab ísle ná a tuaradh ▪ Bhí méid na nglanna ní ab ísle ná mar a tuaradh ▪ Níor ceadaíodh roinnt caiteachais ▪ Bhí an ráta san uair chun glao a chur ar oibreoir ró-ard	↔ D'fhan sé ag €3.35
Idir Feabhra 2013 agus Feabhra 2014 (Deireadh Fómhair 2012)	▪ Costais ar an leibhéal tuartha ▪ Bhí méid na nglanna ní ab airde ná mar a tuaradh	↓ Idir 12.5% agus €2.93
Idir Feabhra 2014 agus Feabhra 2015 (Deireadh Fómhair 2013)	▪ Bhí na costais ní ab ísle ná a tuaradh ▪ Bhí méid na nglanna ní ab ísle ná mar a tuaradh	↑ Idir 5% agus €3.08

Foinse: Anailís a rinne Oifig an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste

8.46 Is iad príomhthorthaí na gceithre athbhreithniú a rinneadh go dtí seo

- deimhníodh go raibh na costais bhunaithe, den chuid ba mhó, réasúnta agus ceadaíodh iad mar chaiteachas incheadaithe
- rinneadh athbhreithniú ar an ráta san uair a d'íoc BT i dtosach báire le hoibreoir an ionaid ghlaonna i Samhain 2011 agus measadh nach raibh sé réasúnta. laghdaigh ComReg an ráta san uair faoi 19%, agus cuireadh seo i bhfeidhm go cúlghabhálach ó Mheitheamh 2011 ar aghaidh

- bhí roinnt costas ní ab ísle ná mar a síleadh mar gheall go raibh méideanna na nglanna a tuaradh ní ab ísle. Thug an Roinn faoi deara, de réir mar a tháinig laghdú ar mhéideanna na nglanna, laghdaíodh an líon uaireanta a theastaigh ó oibreoirí an ECAS oibriú in BT chomh maith
- dícheadaíodh roinnt costas a sheol BT isteach.

8.47 Ar an iomlán, tá cobhsú tagtha ar chostais ó 2012 i leith ar thart ar 20% ní ab ísle ná na costais a tuaradh don chéad bhliain den chonradh. Déanann seo tionchar an laghdaithe de bhreis ar 40% a tháinig ar mhéideanna na nglanna a sheach-chur, go páirteach, agus d'eascair glanmhéadú thart ar 38% ar an táille láimhseála glaonna as seo don tréimhse 2014-2015 nuair a cuireadh i gcomparáid é leis an táille ag tús an chonartha.

Agóid Dhlíthiúil

- 8.48** Glacadh cás dlí i leith ComReg in 2011 ag soláthróir líonra maidir leis an gcéad athbhreithniú ar chostais. Chuir an soláthróir líonra i gcoinne an bhealaigh a rinne ComReg an cinneadh ar an táille láimhseála glaonna agus na heaspa próiseas achomhairc maidir leis an táille nua. Aistarraingíodh imeachtaí athbhreithnithe bhreithiúnaigh i Lúnasa 2011. D'fhabhraigh ComReg costais dlí beagán de bhreis ar €310,000 (glan) i dtaca leis an gcás seo.
- 8.49** Ó rinneadh an tsocraíocht, thug ComReg faoi phróiseas foirmiúil comhairliúcháin mar chuid de na hathbhreithnithe bliantúla ar an táille láimhseála glaonna. Agus amhlaidh á dhéanamh, eisíonn ComReg comhairliúchán agus dréachtpháipéar cinntiúcháin ina lorgaítear tuairimí na bpáirtithe ar spéis leo ar líon príomhphrionsabal a bhaineann leis na hionchuir a theastaíonn lena chinntiú go bhfuil an táille uasta láimhseála glaonna a cheadaítear réasúnta. Déanann ComReg agus na comhairligh a chonraítear chun cabhrú leis an athbhreithniú bliantúil sula bhfoilsítear an cinntiúchán deiridh ina leagtar amach an táille a bheidh i gceist do na 12 mhí ina dhiaidh sin.

Monatóireacht ar Fheidhmíocht na Seirbhíse

- 8.50** Gach mí, réitíonn BT tuarascáil lena n-áirítear sonraí ar líon príomhlimistéar, agus is é feidhmíocht BT i leith roinnt paraiméadair sheirbhíse ceann amháin díobh seo. Sonraíodh na paraiméadair sa chomhaontú lamháltais a shínigh an bheirt pháirtithe i bhFeabhra 2009, agus is féidir é a leasú má theastaíonn, le linn shaolré an chonartha. Más gá seo a dhéanamh, ní mór do BT iarratas a sheoladh chuig an Roinn, agus ní mór don Roinn, ar a uain sin, an t-iarratas a fhaomhadh sula gcuirtear chun cinn é. Leagtar amach i bhFíor 8.6 na paraiméadair agus an leibhéal feidhmíochta a bhfuiltear ag súil leis.
- 8.51** Seolann BT na tuarascálacha míosúla chuig an Roinn agus ComReg lena n-athbhreithniú. Anuas air sin, cuireann BT na tuarascálacha i láthair ag cruinnithe ráithiúla an Ghrúpa Seirbhísí Éigeandála agus an fhórait thionscail. Déanann gach tuarascáil mhíosúil an fheidhmíocht a chur i láthair don mhí reatha agus don dá mhí roimhe sin. Déanann an Roinn agus ComReg athbhreithniú ar na tuarascálacha chun aon chásanna a shainaithint ina bhfuil laghdú ag teacht ar an bhfeidhmíocht chun na paraiméadair sheirbhíse a bhaint amach nó go bhfuil siad lasmuigh de na spriocanna sonraithe. Pléitear aon teip ar na paraiméadair riachtanacha a bhaint amach leis na hoibreoirí agus téitear i mbun gníomh ceartaithe.

- 8.52** Luaigh an Roinn, cé nach dtugtar faoi athbhreithniú bliantúil ar fheidhmíocht, faoi mar a shíltear ag an am a síníodh an comhaontú le BT, soláthraíonn an tuairisciú míosúil (agus an tuairisciú gach uair an chloig, nuair a shainaithnítear saincheistean) meicníocht níos éifeachtaí chun athbhreithniú a dhéanamh ar an tseirbhís.¹

Fíor 8.6 Paraiméadair a úsáideadh chun feidhmíocht a thomhas

Paraiméadar	Minicíocht tomhais	Leibhéal feidhmíochta agus an tréimhse thomhais
Fáil ar an ECAS	Gach mí	Ar a laghad 99.999% Bliain amháin
Meánluas na freagartha	Gach uair agus gach lá	1.3 soicind, ar a mhéid Lá amháin
Céatadán na nglanna a freagraíodh in 5 shoicind	Gach uair agus gach lá	Ar a laghad 97.5% Lá amháin
Innéacs inrochtaineachta ^a	Gach ceathrú uaire agus gach lá	Ar a laghad 85% Lá amháin
Gearáin chustaiméirí nó seirbhís éigeandála	Gach mí	Dhá cheann sa mhí nó gearán amháin in aghaidh gach 200,000 glao, ar a mhéid
Deimhniú caighdeán	Gach bliain	Cigireacht bhliantúil ar dheimhniú
An meánam láimhseála glao	Gach uair agus gach lá	36 soicind, ar a mhéid Lá amháin
An meánam ródaithe glao	Gach uair agus gach lá	15 shoicind, ar a mhéid, le haghaidh 90% de na glanna ródaithe Lá amháin
An meánráta tréigean glao	Gach uair agus gach lá	12%, ar a mhéid Lá amháin
Cruinneas láimhseála glao ^b	Gach mí (Roghnaíonn gach ionad oibreoirí 50 glao go randamach sa mhí)	Ar a laghad 99% Gach mí

- Nótaí:
- a Déanann an paraiméadar seo an céatadán de cheathrúna uaire inar freagraíodh 85% de na glanna laistigh de chúig shoicind, agus neamhaird a thabhairt do ghlaonna a tréigeadh laistigh de chúig shoicind.
 - b Déanann an paraiméadar seo cáilíocht fheidhmíocht oibreoir na nglanna a thomhas nuair a bhíonn glanna á láimhseáil aige/aici. Déanann BT monatóireacht ar shampla de ghlaonna taifeadta gach mí lena chinntiú go bhfuil oibreoirí ag cloí le prionsabail agus nósanna imeachta oiliúna.

- 8.53** Luaigh ComReg go bhfuil an t-athbhreithniú míosúil a dhéanann siad ar na tuarascálacha feidhmíochta nasctha leis an athbhreithniú bliantúil ar an táille láimhseála glanna mar gheall go n-úsáidtear na paraiméadair chun faisnéis a sholáthar don tsamhail acmhainní ar a ndearna ComReg breithniú mar chuid den athbhreithniú bliantúil. Anuas air sin, breithníonn an t-athbhreithniú bliantúil ar an táille láimhseála glanna ar fheidhmíocht BT mar gheall go n-áirítear leis cuairteanna ar na trí ionad glanna agus an dá ionad sonraí. Chomh maith leis sin, thug ComReg cuairt ar ionad monatóireachta BT i mBéal Feirste mar chuid den athbhreithniú bliantúil ar an táille láimhseála glanna. Is é cuspóir na gcuairteanna seo a chinntiú go bhfuil bonneagar BT maith a dhóthain agus ag oibriú de réir mar is gá.

¹ Féadfaidh BT tuarascálacha ar oibriú na seirbhíse a sholáthar ina dtugtar miondealú in aghaidh na huair ar fheidhmíocht lena chur ar chumas ionadaí na Roinne athbhreithniú a dhéanamh ar fheidhmíocht na seirbhíse fad atá saincheist oibríochtúil ar bun.

- 8.54** Díríonn na hathbheithnithe míosúla ag ComReg ar chásanna aonuaire nó ócáideacha, nuair nach gcomhlíonann an fheidhmíocht na leibhéil feidhmíochta a shonraítear sa chomhaontú lamháltais.
- 8.55** Mar chuid den scrúdú seo, rinneadh athbheithniú ar shampla de na tuarascálacha feidhmíochta a sheol BT ar aghaidh. Chuimsigh na tuarascálacha seo an tréimhse idir Eanáir 2013 agus Aibreán 2014. I gcaitheamh na tréimhse sin, thug na tuarascálacha le fios gur chomhlíon BT na caighdeáin feidhmíochta go comhsheasmhach.
- 8.56** D'fhiafraigh mé den Roinn conas a bhailíochtaíonn siad na torthaí sna tuarascálacha feidhmíochta a chruthaíonn BT. Luaigh an Roinn go bhfuil rochtain acu ag gach tráth ar na sonraí nua a chruthaigh córas ríomhaire BT agus gur sheiceáil agus go ndearna siad grinnfhiosrúchán go rialta ar cháilíocht agus ar rangú na nglanna. Thug an Roinn faoi na cigireachtaí seo gan fógra a thabhairt roimh ré agus níor shainaithin siad, ag tráth ar bith, aon neamh-chomhsheasmhacht sna tuarascálacha feidhmíochta a chruthaigh BT. Ar a bharr sin, thug an Roinn chun suntais, mar chuid d'athbheithniú bliantúil ComReg ar an táille láimhseála glanna a bheidh ar bun níos déanaí i mbliana, fostófar comhairleach neamhspleách chun athbheithniú agus tástáil fhoirmiúil a dhéanamh ar an modheolaíocht trína gcuireann BT a dtuarascálacha feidhmíochta i dtoll a chéile agus trína ríomhann siad iad.

Conclúidí agus Moltaí

- 8.57** Tá an tseirbhís freagartha glanna éigeandála cistithe go hiomlán ag cuideachtaí a oibríonn na líonraí gutháin óna ndéanann na glanna éigeandála. Gearrtar táille láimhseála ar na cuideachtaí do gach glao a dhéanann siad. Rialaíonn ComReg an táille, bunaithe ar an gcostas ionchasach atá ar an tseirbhís a sholáthar agus ar mhéideanna na nglanna éigeandála a bhfuiltear ag súil leo. Cuireann leasaithe bliantúla ar an táille láimhseála glanna san áireamh aon tearc-aisghabháil nó aon ró-aisghabháil costas ag oibreoir na seirbhíse i dtréimhsí roimhe seo.
- 8.58** Tá an táille láimhseála glanna le haghaidh 2014/2015 thart ar 38% níos airde ná an táille nuair a tosaíodh an Conradh in 2010. I gcaitheamh na tréimhse idir 2010 agus 2014, bhí an leibhéal glanna a fuarthas i bhfad ní ab ísle ná mar a rabhtas ag súil leis nuair a cuireadh an tseirbhís chun tairisceana. D'eascair méadú géar as seo ar an táille láimhseála glanna le haghaidh 2011/2012. Tháinig laghdú ar roinnt costas mar gheall ar mhéideanna ní ab ísle de ghlaonna a bheith á láimhseáil agus rinne na hathbheithnithe bliantúla roinnt costais eile a leasú nó a dhícheadú.
- 8.59** Leag an comhaontú lamháltais idir BT agus an Roinn amach conas ar cheart maoirsiú a dhéanamh ar an tseirbhís freagartha glanna. Is éard a bhí sa struchtúr a beartaíodh ná bord tionscadail agus coiste idirchaidrimh. Níl aon téarmaí tagartha ag an mbord tionscadail – ina ionad sin, tagraítear d'fheidhmeanna an bhoird ag míreanna éagsúla ceann amháin de na sceidil leis an gcomhaontú lamháltais. Níl miontuairiscí foirmiúla chruinnithe ráithiúla an ghrúpa curtha i dtaifead. Níor bunaíodh coiste idirchaidrimh, chun cumarsáid a éascú ar gach saincheist idir an Roinn agus BT, faoi mar a beartaíodh faoin gcomhaontú lamháltais. Ar a shon sin, cuireadh struchtúir eile i bhfeidhm chun cumarsáid idir an Roinn agus BT a éascú.

Moladh 8.1

Ba cheart téarmaí comhdhlúite tagartha don Ghrúpa Seirbhísí Éigeandála a chur i bhfeidhm. Sa mhullach air sin, d'fhoilligh a chinntiú go gcoimeádtar cuntais leordhóthanacha de mhaoirsiú na Roinne ar oibriú na seirbhíse freagartha glaonna éigeandála, ba cheart don Roinn a chinntiú go gcoimeádtar cuntais fhoirmiúla de chruinnithe an Ghrúpa.

Freagairt an Oifigigh Chuntasaíochta

Comhaontaithe. Tugann an Roinn chun suntais, cé gur chinntigh na struchtúir atá i bhfeidhm cheana féin go soláthraítear cáilíocht riachtanach na seirbhíse agus gur sholáthair siad socruithe daingne tuairiscithe, tá comhaontú á dhéanamh acu faoi láthair ar théarmaí foirmiúla tagartha don bhord tionscadail. Chomh maith leis sin, glacfar miontuairiscí ar gach cruinniú den bhord tionscadail amach anseo.

Athbhreithnithe Feidhmíochta

- 8.60** Tuairiscíonn BT gach mí ar a bhfeidhmíocht i leith na gcaighdeán seachadta seirbhíse a shonraítear sa chomhaontú lamháltais. Déanann ComReg agus an Roinn athbhreithniú ar na tuarascálacha agus sa chás go dteipeann ar an bhfeidhmíocht an caighdeán sonraithe a bhaint amach agus tugtar iad seo chun solais agus téitear i ngleic leo le BT. Ina theannta sin, cuirtear na tuarascálacha i láthair ag cruinnithe ráithiúla an Ghrúpa Seirbhísí Éigeandála agus an fhórait thionscail. Ar an iomlán, tá na caighdeáin feidhmíochta á mbaint amach.
- 8.61** Cé go leagtar amach é sa chomhaontú lamháltais, ní raibh aon athbhreithnithe bliantúla ar fheidhmíocht ag BT ar bun. Ar a shon sin, tá sé beartaithe ag ComReg comhairleach neamhspleách a fhostú chun athbhreithniú agus tástáil fhoirmiúil a dhéanamh ar an modheolaíocht trína gcuireann BT a dtuarascálacha feidhmíochta i dtoll a chéile agus trína ríomhann siad iad. Cruthóidh an t-athbhreithniú seo cuid d'athbhreithniú bliantúil ComReg ar an táille láimhseála glaonna agus táthar ag súil leis go dtarlóidh seo faoi dheireadh 2014.

Moladh 8.2

Cé go ligeann na hathbhreithnithe míosúla ar fheidhmíocht a bhfuiltear ag tabhairt fúthu faoi láthair don Roinn agus do BT freagairt do shaincheistanna de réir mar a thagann siad chun solais, ligfeadh athbhreithniú agus tuarascáil fhoirmiúil bhliantúil forléargas a thabhairt ar fheidhmíocht thar thréimhse a sholáthar don phobal agus do pháirtithe ar spéis leo. Ba cheart don Roinn machnamh a dhéanamh ar athbhreithniú bliantúil a fhoilsiú ar fheidhmíocht chun tuariscí a dhéanamh ar fheidhmíocht don bhliain, na saincheistanna a dtagtar orthu (más ann dóibh) agus conas a chuathas i ngleic leis na saincheistanna siúd.

Freagairt an Oifigigh Chuntasaíochta

Comhaontaithe. Tá socruithe á gcur i bhfeidhm ag an Roinn chun tuairiscí bliantúil a dhéanamh ar fheidhmíocht an ECAS. Tá an ECAS ag feidhmiú de réir ardchaighdeán comhsheasmhach agus tá gach ceann de na leibhéil feidhmíochta á sárú acu a leagadh amach sa chomhaontú lamháltais. Is é an meánluas freagartha ar ghlaiteoir ar an ECAS 0.6 soicind, agus tá seo ar cheann de na cinn is tapúla san Eoraip agus cuirtear glaonna ar aghaidh chuig an tseirbhís chuí éigeandála laistigh de 6.35 soicind ar an meán le sonraí na héigeandála agus láthair an ghlaiteora.

Rátaí Toraidh

- 8.62** Mar chuid den chomórtas tairisceana chun soláthróir seirbhíse a roghnú don ECAS, shonraigh an Roinn bunráta toraidh (4.2%) a bhainfeadh le hinfheistíocht incháilithe an oibreora. Tugadh cuireadh do na forthairgeoirí a thabhairt le fios cén t-imeall a chuirfí leis chun an ráta deiridh toraidh faoi ráthaíocht a bhaint amach a bheadh i gceist d'fhad an chonartha. D'úsáid an Roinn ráta seachtain amháin Euribor amhail an 3 Meán Fómhair 2007 mar an mbunráta a ordaíodh i gcáipéisí na tairisceana. Níor síníodh an conradh idir an tAire agus oibreoir an ECAS go dtí 14 mhí tar éis an spriocdháta chun tairiscintí a fháil. Mar thoradh air sin, d'eascródh sochar breise don chonraitheoir as aon laghduithe ar rátaí úis an mhargaidh. Má tháinig méadú mór ar rátaí úis an mhargaidh, ní raibh dualgas ar an gconraitheoir chun an conradh a iontráil.
- 8.63** Níor iarradh ar aon chomhairle airgeadais ón nGníomhaireachta Náisiúnta Forbartha Airgeadais (NDFA) maidir le socrú an bhunráta toraidh sa tairiscint. Ar cheann de phríomhfheidhmeanna an NDFA tá comhairle a chur ar údarais an stáit ar mhaoiniú optamach tionscadail infheistíochta poiblí. Tá dualgas ar chomhlachtaí stáit dul i gcomhairle leis an NDFA le haghaidh tionscadal ag a bhfuil infheistíocht chaipitiúil de bheis ar €30 milliún agus féadtar amhlaidh a dhéanamh, más mian leo, le haghaidh tionscadail níos lú.
- 8.64** Ríomhtar an ráta toraidh faoi ráthaíocht, a shonraítear sa chomhaontú lamháltais amhail bheith 6.6%, gach bliain ar oll-luach leabhar infheistíocht an chonraitheora do thréimhse iomlán an chonartha. Mar gheall go bhfuil a n-infheistíocht á forchúiteamh ag BT trí mhuirear dímheasa bliantúil, go héifeachtach, tá an toradh iarbhir ar an gcaipiteal a infheistítear go mór níos airde agus tagann méadú air thar shaolré an chonartha.

Moladh 8.3

Ba cheart don Roinn machnamh a dhéanamh ar dhul i gcomhairle leis an NDFA ar aon tionscadail amach anseo, den mhéid céanna agus ina bhfuil struchtúir chomhionanna chasta i gceist, lena chinntiú go ndéantar comhaontú ar na téarmaí is oiriúnaí, lena n-áirítear comhairle ar cibé acu an cuí nó nach cuí bunráta toraidh a shonrú.

Freagairt an Oifigigh Chuntasáochta

Comhaontaithe. Comhlíonann an Roinn gach rialacháin agus treoirlíne maidir le hinfheistíochtaí caipitil. Ar a shon sin, mar gheall gurbh ionann gné chaipitil bhunú an ECAS agus €11 milliún, atá go mór faoi bhun na teorann €20 milliún, agus nach raibh aon ionstraim airgeadais i gceist, níor measadh gur ghá dul i gcomhairle leis an NDFA.